

POLITYKA JAKOŚCI

Misją Izby Gospodarczej Energetyki i Ochrony Środowiska jest wspieranie stabilnego i zrównoważonego rozwoju sektora energetycznego i ochrony środowiska poprzez reprezentowanie interesów firm członkowskich, integrację środowiska branżowego oraz rozwój kompetencji uczestników rynku.

Realizując naszą misję, organizujemy szkolenia, konferencje, seminaria, warsztaty oraz inne wydarzenia merytoryczne, które wspierają rozwój wiedzy, wymianę doświadczeń oraz budowanie relacji biznesowych naszych klientów, członków Izby oraz pozostałych zainteresowanych stron.

W celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zobowiązujemy się do:

- **wspierania członków Izby i stron zainteresowanych** – budowania trwałych relacji z firmami członkowskimi, klientami, partnerami biznesowymi oraz innymi stronami zainteresowanymi poprzez identyfikowanie ich potrzeb i oczekiwań oraz dostarczanie usług tworzących wartość dla sektora energetycznego i ochrony środowiska,
- **orientacji na klienta** – systematycznego rozpoznawania i spełniania potrzeb informacyjnych, edukacyjnych i organizacyjnych uczestników rynku poprzez dostosowywanie tematyki wydarzeń do aktualnych wyzwań branżowych, zmian legislacyjnych i oczekiwań klientów,
- **profesjonalizmu i kompetencji** – zapewnienia wysokiego poziomu merytorycznego realizowanych usług poprzez współpracę z wykwalifikowanymi ekspertami, trenerami i prelegentami oraz ciągły rozwój kompetencji pracowników biura IGEOS,
- **wysokiego standardu organizacyjnego** – zapewnienia odpowiedniej infrastruktury, zasobów technicznych, organizacyjnych i informatycznych niezbędnych do realizacji wydarzeń oraz uwzględnienia potrzeb osób ze szczególnymi wymaganiami i ograniczeniami,
- **podejścia procesowego** – zarządzania organizacją poprzez identyfikowanie, monitorowanie i doskonalenie wzajemnie powiązanych procesów oraz ocenę ich skuteczności na podstawie przyjętych celów, wskaźników i wyników działalności,
- **zarządzania ryzykiem i szansami** – identyfikowania ryzyk i szans mogących wpływać na realizację celów organizacji oraz podejmowania działań służących ograniczeniu zagrożeń i wykorzystywaniu możliwości doskonalenia,
- **ciągłego doskonalenia** – utrzymywania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015, zapewnienia niezbędnych zasobów do jego skutecznego funkcjonowania oraz promowania kultury jakości w całej organizacji.